

PATVIRTINTA

VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos
priežiūros centro direktoriaus 2022 m.
kovo 7 d. įsakymu Nr. 05-03-38

AMBULATORINIŲ SLAUGOS PASLAUGŲ NAMUOSE GAVIMO EILIŲ VALDYMO VŠĮ KELMĖS RAJONO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau – ASPN) gavimo eilių valdymo VšĮ Kelmės rajono sveikatos priežiūros centre (toliau – VšĮ Kelmės rajono PSPC) tvarka (toliau – Tvarka) reglamentuoja VšĮ Kelmės rajono PSPC teikiamų paslaugų prieinamumą ir pacientų eilių valdymą.

2. Pagrindinės Tvarkoje vartojamos sąvokos:

2.1. **Paslaugų laukimo eilė** – laikotarpis nuo paciento kreipimosi į VšĮ Kelmės rajono PSPC dienos iki paslaugos pradėjimo teikti dienos.

2.2. Kitos Tvarkoje vartojamos sąvokos atitinka kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. PACIENTŲ REGISTRAVIMAS IR EILIŲ REGULIAVIMAS

3. Siuntimą ASPN gauti išrašo paciento šeimos gydytojas, ESPBI IS užpildydamas elektroninę siuntimo formą. VšĮ Kelmės rajono PSPC gydytojai išrašę siuntimą, apie tai informuoja vyr. slaugos administratorę.

4. Vyr. slaugos administratorė ESPBI IS užpildytą elektroninę siuntimo formą registruoja ambulatorinių slaugos paslaugų teikiamų namuose laukimo registracijos žurnale (toliau – žurnale):

4.1. žurnale nurodo paciento kreipimosi į ASPĮ dėl ASPN gavimo datą, paciento registracijos eilės numerį, paciento vardą ir pavardę, paciento gimimo metus, paciento adresą, pastabas (1 priedas);

4.2. apie užregistruotą pacientą informuoja ASPN paslaugas teikiančias slaugytojas.

5. Paslaugos pradedamos teikti nedelsiant, jeigu ASPN paslaugas teikiančios slaugytojos turi laisvus laikus, paslaugoms suteikti.

6. Užsipildžius laisviems laikams, ASPN paslaugos pradedamos teikti vėliau (atsiradus laisviems laikams). Apie tai informuojamas paciento šeimos gydytojas, ESPBI IS užpildęs elektroninę siuntimo formą.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Siekiant optimizuoti pacientų laukimo eiles, VšĮ Kelmės rajono PSPC turi būti nuolat:

7.1. atliekama personalo darbo valandų, grafikų analizė, atsižvelgiant į pacientų poreikius, esant reikalui koreguojama;

7.2. VŠĮ Kelmės rajono PSPC vykdoma nuolatinė pacientų, laukiančių ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavimo eilių stebėseną. Informacija apie susidariusias eiles, eilių mažinimo priemonių rezultatus bei iškilusias problemas reguliariai pateikiama VŠĮ Kelmės rajono PSPC vadovui.
