

PATVIRTINTA

VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos priežiūros
centro direktoriaus 2019 m. kovo 22 d. įsakymu
Nr. 05-03-32

NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Nuotolinė sveikatos priežiūros paslauga (toliau - NSP paslauga)** - naudojantis informacinėmis ir elektroninių ryšių technologijomis, kuriomis yra galimybė identifikuoti asmenį, Aprašo nustatyta tvarka NSP teikiama šeimos gydytojo komandos narių pagal teisės aktais nustatytą kompetenciją paslauga pacientui, jam nevykstant į įstaigą.

2. **NSP paslaugos paskirtis** - skirti pacientui pakartotinius tyrimus, juos vertinti, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (įskaitant tuos, kurių įsigijimo išlaidos kompensuojamos PSDF biudžeto lėšomis) (toliau - vaistai ir MPP) skyrimą.

3. **Paciento, norinčio gauti NSP paslaugas, identifikavimo ir sutikimo tvarka:**

3.1 Šeimos gydytojo komandos narys bendraudamas su pacientais turi informuoti, kad įstaigoje teikiama NSP paslauga, bet norint ją gauti, pacientas turi pasirašyti sutikimą (tuo metu susitariama dėl identifikavimo kodo, kuris gali būti ESIS sistemoje ID paskutiniai 5 skaičiai ar kt.), patvirtintą įstaigos vadovo, kur yra supažindinamas su identifikavimo, paslaugų gavimo tvarka. Dėl paslaugos pacientai gali kreiptis tam skirtu darbo dienos laiku (išskyrus skirtą pacientų ambulatorinį priėmimo laiką). Pacientas gauna NSP paslaugas nustačius jo tapatybę pagal identifikavimo kodą.

3.2 Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 8 d. įsakyme Nr. V-184 „Dėl sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formos reikalavimų aprašo patvirtinimo“ nustatytais reikalavimais, NSP paslauga gali būti suteikiama tik pacientams, kurie yra pasirašytinai pasirinkę šeimos gydytoją dirbantį VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos priežiūros centre, tuo pareikšdami savo valią, kad pacientas yra informuotas ir sutinka, kad sveikatos priežiūros specialistas teiktų sveikatos priežiūros paslaugas. VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos priežiūros centras užtikrina, kad visa būtina informacija pacientui būtų suteikta (prieinama) lankymosi šioje įstaigoje metu, o darbuotojai atsakytų į visus paciento klausimus, susijusius su šia informacija.

3.3 Pacientas ar jo atstovas prisiima atsakomybę už informacinėmis ar

elektroninio ryšio technologijomis pateiktų duomenų apie paciento sveikatos būklę teisingumą, o VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos priežiūros centras atsako už įgyvendinimui tinkamas technines ir organizacines priemones, kad užtikrintų ir galėtų įrodyti, kad asmens duomenys tvarkomi laikantis ES ir LR teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

4. Šeimos gydytojo komandos narys, teikdamas NSP paslaugą, gali:

4.1 Tęsti suaugusiam pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, išrašydamas receptą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 8 d. įsakymo Nr. 112 „Dėl receptų rašymo ir vaistinių preparatų, medicinos priemonių (medicinos prietaisų) ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių išdavimo (pardavimo) vaistinėse gyventojams ir popierinių receptų saugojimo, išdavus (pardavus) vaistinius preparatus, medicinos priemones (medicinos prietaisus) ir kompensuojamąsias medicinos pagalbos priemones vaistinėje, taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka. Vaikams receptą išrašyti gali ne ilgiau kaip 1 mėnesio laikotarpiui.

4.2 Jei paciento būklė stabili, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą.

II NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

5. NSP paslauga teikiama darbo dienomis nustatytu laiku, kreipiantis į registratūrą (atvykus ar telefonu) paskambinus pacientui į gydytojo ar kt. šeimos gydytojo komandos nario kabinetą.

6. NSP paslaugos teikimas:

6.1 Pradėdamas teikti NSP paslaugą, šeimos gydytojo komandos narys pirmiausia išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (remdamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir sprendžia dėl tolesnio paslaugos teikimo. Jeigu NSP paslauga gali būti teikiama, tai gydytojas, bendrosios praktikos slaugytojas arba akušeris pradeda pildyti elektroninę formą 025/-Lk ir išrašą E025 (įrašyti formoje Nr. 025/a „Asmens sveikatos istorija“, kad įrašas yra išrašė E 025) ir suderina vaistų ir MPP skyrimo terminus, pati išrašo MPP skirtus receptus, skiria pakartotinius tyrimus ar juos vertina.

6.2 Gydytojas ar kitas komandos narys (teikiantys paslaugą savo kompetencijos ribose) baigia pildyti klinikinį įrašą ir išrašo suderintus vaistams ir MPP skirtus receptus, įvertina pakartotinius tyrimus bei pagal juos koreguoja gydymą. Apie tyrimų vertinimą turi būti pažymima įrašė E 025.

6.3 Šeimos gydytojo komandos nariui, suteikus NSP paslaugą, išrašė E025 nurodoma NSP naudotos informacinės ir ryšių technologijos, paciento kreipimosi priežastis,

subjektyvi paciento sveikatos būklė (arba gali būti nurodomas su NSP paslaugos teikimu susijusios skaitmeninės medžiagos atsekamumas) ir suteikta paslauga bei pasirašo reikalingus dokumentus E. parašu.

6.4 Šeimos gydytojo komandos nariui nusprendus NSP paslaugos neteikti (negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu, prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis, šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be gydytojo apžiūros, prašoma paskirti vaistų ar MPP, kurių jis anksčiau nevartojo ir pan.), pacientas turi būti registruojamas ambulatorinei sveikatos priežiūros paslaugai nustatyta tvarka. Apie priežastį dėl atsisakymo suteikti pacientui NSP paslaugą, įrašoma išrašė E025 (formoje Nr. 025/a).

7. Šeimos gydytojo komandos narys, teikdamas NSP paslaugą, tęsti pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą gali ne daugiau kaip 1 kartą. Suteikus NSP paslaugą, pacientas kitą kartą dėl tos pačios priežasties privalo atvykti į sveikatos priežiūros įstaigą.

8. Paslaugų kodai:

Paslaugų grupė ir paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas
Šeimos gydytojo NSP paslauga	3531
Vidaus ligų gydytojo NSP paslauga	3532
Vaikų ligų gydytojo NSP paslauga	3533
Gydytojo akušerio-ginekologo NSP paslauga	3534
Gydytojo chirurgo NSP paslauga	3535
Akušerio NSP paslauga	3536
Bendrosios praktikos slaugytojo NSP paslauga	3537
Bendruomenės slaugytojo NSP paslauga	3538

III ATSAKOMYBĖ

9. Už padarytas darbo ir etikos klaidas darbuotojai atsako asmeniškai pagal galiojančius LR teisės aktus.

10. Nuotolinės pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimo, VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos priežiūros centre, tvarka:

10.1 Nuotolinė pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslauga (NSP paslauga)

- naudojantis informacinėmis ir elektroninių ryšių technologijomis, kuriomis yra galimybė identifikuoti asmenį, teikiama šeimos gydytojo komandos (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojas, kartu dirbantis slaugytojas) nario paslauga pacientui, jam nevykstant į įstaigą. Šios paslaugos paskirtis - skirti pacientui pakartotinius tyrimus, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių skyrimą, paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą.

10.2 Pacientas (ar jo atstovas pagal įstatymą arba pagal pavedimą (toliau - atstovas)), pageidaujantis gauti NSP paslaugą, kreipiasi į Poliklinikos registratūrą. Poliklinikos registratūros darbuotojas identifikuoja pacientą kuris (ar jo atstovas) privalo nurodyti paciento vardą pavardę bei 4 paskutinius asmens kodo skaitmenis, bei registruoja pacientą NSP paslaugai gauti Poliklinikos informacinėje sistemoje (toliau - IS) į šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo (toliau - ŠG), prie kurio pacientas yra prisirašęs teisės aktų nustatyta tvarka, ar kartu dirbančio slaugytojo (toliau - ŠG komanda) artimiausią laisvą NSP paslaugai teikti skirtą vietą, patikslina paciento (ar jo atstovo) kontaktinį telefono numerį ir informuoja, kada su juo susisieks ŠG komandos narys, nurodydamas NSP paslaugai teikti skirtą laikotarpį.

10.3 Pacientą registruoti NSP paslaugai gauti planine tvarka gali ir ŠG komandos narys paskutinio apsilankymo poliklinikoje metu. Šiuo atveju prieš pirmą NSP paslaugos teikimą pildomas ir duodamas pacientui pasirašyti Paciento sutikimas gauti nuotolinę pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugą.

10.4 Identifikavęs pacientą ŠG komandos narys išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (vadovaudamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir sprendžia dėl tolesnio NSP paslaugos teikimo.

10.5 Kai nusprendžiama neteikti NSP paslaugos, pacientas registruojamas apsilankymui pas ŠG komandos narį įprastine tvarka. NSP paslauga gali būti neteikiama, jei:

10.5.1 negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu;

10.5.2 prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis;

10.5.3 ŠG komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros;

10.5.4 paskirti vaistų ar MPP, kurių pacientas anksčiau nevartojo, ir pan. atvejais;

11. Pacientas (ar jo atstovas) prisiima atsakomybę už informacinių ir ryšių technologijų pagalba pateiktų paciento identifikacinių duomenų bei duomenų apie paciento sveikatos būklę teisingumą.